

平成 31 年 3 月 15 日
前橋地方気象台

気象台の電話対応の変更について

多くの方々に気象庁ホームページ等から天気予報を、また気象台への天気予報に関する問い合わせに電話をご利用いただきありがとうございます。

天気予報は気象庁ホームページや自動応答電話等から確認いただけるため、平成 31 年 4 月 1 日（月）から、夜間及び土日祝日における電話対応を自動応答電話へ一元化します。

天気予報、注意報・警報・特別警報、気象の実況等の確認には気象庁ホームページ等をご利用いただける他、気象台への問い合わせに電話をご利用いただいています。

気象庁が行ったアンケート調査（※）では、天気予報の入手手段として、インターネットが急増している一方、電話を利用している方は、全回答者の 1 パーセント程度でした。問い合わせの内容は、天気予報、台風関連、気象実況の順に多く、これらで全体の 9 割を占めており、いずれも現在では、気象庁ホームページやテレビのデータ放送等で入手可能です。また、これらの問い合わせは、気象台に設けている自動応答電話でもご利用いただけます。

このことから、平成 31 年 4 月 1 日（月）から、気象台は夜間及び土日祝日における電話対応を、自動応答電話へ一元化します。

今後も、気象庁ホームページの充実等に努めて参りますので、ご理解のほどお願い申し上げます。

前橋地方気象台の自動応答電話番号 0 2 7 - 2 2 3 - 2 2 8 0

※平成 26 年度気象情報等の利活用に関する調査結果について

（平成 27 年 3 月 24 日公表）

<https://www.jma.go.jp/jma/press/1503/24b/manzokudo260100.html>

問合せ先：前橋地方気象台 業務・危機管理官

電話 027-896-1190