

平成 31 年 3 月 15 日  
長野地方気象台

## 気象台の電話対応の変更について

長野地方気象台では、平成 31 年 4 月 1 日（月）から、夜間及び休日における電話対応を自動応答のみとします。

現在、長野気象台では天気予報、注意報・警報・特別警報、気象の実況等の確認に限って夜間及び休日にも職員が電話によるお問い合わせに対応しています。

気象庁が行ったアンケート調査（※）によると、気象台の発表する情報の確認手段として、インターネット経由が急増している一方、電話は全回答者の 1 パーセント程度にとどまりました。また、問い合わせの内容は、天気予報、台風関連、気象実況の順に多く、これらで全体の 9 割を占めていました。これらは既に気象台に設けている自動応答電話でご確認可能です。

このことから、長野地方気象台では、平成 31 年 4 月 1 日（月）より、夜間及び休日における電話対応を自動応答のみとします。

皆様にはご不便をおかけしますが、今後も気象庁ホームページの充実等の利便性の向上に努めて参りますので、ご理解のほどお願い申し上げます。

長野地方気象台への問合せ先 026—232—2037（自動応答）

※平成 26 年度気象情報等の利活用に関する調査結果について

（平成 27 年 3 月 24 日公表）

<https://www.jma.go.jp/jma/press/1503/24b/manzokudo260100.html>

問合せ先：長野地方気象台 業務・危機管理

電話 026-232-2738